

# Všeobecné podmienky akcie „4 roky bezplatný servis“ (ďalej len BS) na spotrebiče pre domácnosť značky Kluge

Distribútor spotrebičov značky Kluge spoločnosť ELEKTRO STORE SK, s.r.o., so sídlom Horná 116, 022 01 Čadca, IČO: 46131469 (ďalej Organizátor akcie), vyhlásil dňa 1. 1. 2018 akciu, kde poskytuje zákazníkovi/spotrebiteľovi prostredníctvom svojej distribučnej siete (predajcov elektrospotrebičov, kuchynských štúdií a výrobcov kuchýň) bezplatný predĺžený servis.



**Túto službu je možné využiť iba u spotrebičov používaných v domácnosti a zakúpených a prevádzkovaných na Slovensku!**

Zmienenu službu je možné uplatniť na vybrané spotrebiče značky Kluge, ktoré sú uvedené v zozname, dostupnom na internetových stránkach registrácie 4 rokov bezplatného servisu <https://zaruka.elmax.sk>. Táto služba je pre zabudovateľné spotrebiče zahrnutá v predajnej cene. Čo sa týka voľne stojacich spotrebičov, táto služba nie je zahrnutá v predajnej cene spotrebiča a je možné ju zakúpiť u vybraných predajcov spoločne so spotrebičom za odporúčanú cenu 29,90 € s DPH (pre spotrebiče s predajnou cenou do 369,99 € s DPH) alebo za 36,90 € s DPH (pre spotrebiče s predajnou cenou nad 370 € s DPH). Bezplatný servis nie je možné dokúpiť a taktiež nie je možné registrovať späť na už skôr zakúpené spotrebiče. Do akcie môžu byť zaradené iba výrobky/spotrebiče používané v domácnosti. Bezplatný servis poskytuje Organizátor akcie prostredníctvom poistenia predĺženej záruky elektronických zariadení na základe rámcovej zmluvy uzatvorenej s poisťovňou. Akcia trvá od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018, sú do nej zaradení predajcovia na území Slovenskej republiky, ktorí v čase trvania akcie nakúpili spotrebiče Kluge od Organizátora akcie. Účasť v tejto akcii je nepovinná, podmienkou pre získanie Bezplatného servisu je online registrácia zakúpeného výrobku Kluge na internetových stránkach <https://zaruka.elmax.sk> do 30 dní od zakúpenia výrobku/spotrebiča.

Bezplatný servis v zmysle vyššie uvedenej akcie nie je zhodný s klasickou zákonnou zárukou a nárokmi z nej vyplývajúcimi tak, ako je uvedené v platnom občianskom zákonníku. Zákazník/spotrebiteľ má možnosť uplatniť plnenie z tejto akcie v lehote od 25. mesiaca od dátumu nákupu spotrebiča uvedeného na doklade o kúpe (kúpnej zmluve) do dátumu ukončenia platnosti certifikátu (vrátane), ktorý je uvedený na prvej strane certifikátu. Plnením v zmysle vyššie uvedenej akcie sa rozumie bezplatná oprava vrátane potrebných náhradných dielov autorizovaným servisom povereným Organizátorom akcie. Náklady na vyslanie servisného technika v prípade, že nebude zistená žiadna porucha alebo bude zistená porucha, na ktorú sa nevzťahujú podmienky pre poskytnutie bezplatného servisu (viď nižšie) hradí zákazník/spotrebiteľ. Bezplatný servis nie je možné uplatniť na vyhorené žiarovky, filtre, plechy a príslušenstvo k spotrebičom a na výrobky/spotrebiče, ktoré sa používajú na akékoľvek iné účely ako na bežné použitie v domácnosti, napríklad pre poskytovanie služieb, na podnikateľské, súťažné či iné účely, ktoré predstavujú zvýšené zaťaženie výrobku, ďalej v komerčnom, alebo priemyselnom prostredí, alebo mimo územie Slovenskej republiky a pod. Akcia sa vzťahuje len na spotrebiče vyrobené v rokoch 2016, 2017 a 2018.

Akcie sa môžu zúčastniť len zákazníci/spotrebiteľia, ktorí splnia nižšie uvedené podmienky. Tejto akcie sa môžu zúčastniť len osoby dospelé a duševne spôsobilé (svojprávne). Pre získanie certifikátu BS, ktorý je potvrdením o zaradení zakúpeného spotrebiča do databázy akcie BS je nevyhnutné, aby zákazník/spotrebiteľ (prípadne predajca) vykonal do **30 dní od zakúpenia spotrebiča online registráciu** zakúpeného spotrebiča Kluge na internetových stránkach <https://zaruka.elmax.sk>, kde riadne vyplní všetky požadované údaje a pripojí **naskenovaný doklad o zakúpení spotrebiča (účtenka, faktúra) s čitateľným označením modelu spotrebiča a dátumu zakúpenia spotrebiča**. Ak je služba zákazníkovi zakúpená na výrobok (nejedná sa o vstavané spotrebiče, kde je zahrnutá v cene) musí byť uvedená ako samostatná položka na predajnom doklade k výrobku/spotrebiču.

Registrácia je podmienená súhlasom zákazníka/spotrebiteľa so spracovaním osobných údajov pre účely spojené s plnením zmluvy o registrácii spotrebiča do akcie 4 roky bezplatný servis. Osobné údaje sú teda spracované na základe zákonného dôvodu, ktorým je nevyhnutnosť spracovania pre výkon zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je subjekt

údajov. Akékoľvek nakladanie s osobnými údajmi podlieha ustanoveniam zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších noviel a spĺňa všetky požiadavky GDPR. Osobné údaje sú spracovávané v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, email a IP adresa. Osobné údaje subjektu sa spracúvajú po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy.

Po vykonaní online registrácie Organizátor akcie skontroluje správnosť všetkých údajov a v prípade nezrovnalostí bude zákazník/spotrebiteľ kontaktovaný e-mailom na adresu uvedenú zákazníkom/spotrebiteľom v online registrácii. Organizátor akcie pošle do 30 dní od potvrdenia správnosti údajov **e-mailom** (na adresu uvedenú zákazníkom/spotrebiteľom v online registrácii) **certifikát BS**. Obdržaním potvrdeného certifikátu BS je zákazníkovi/spotrebiteľovi potvrdené zaradenie výrobku / spotrebiča do akcie „4 roky BS“.

Zákazník / spotrebiteľ má v rámci akcie „4 roky BS“ nárok na opravu poškodeného spotrebiča, vrátane nutných náhradných dielov, povereným autorizovaným servisom Organizátora akcie. Nárok zákazníka/spotrebiteľa na opravu nevzniká v prípade, kedy na spotrebiči vzniknú vady povrchové a estetické tj. také, ktoré neobmedzujú zákazníka/spotrebiteľa v užívaní k jeho základnej funkcii. Takisto nárok zákazníka/spotrebiteľa na opravu nevzniká v prípade, ak ide o chyby spôsobené vlastným zavinením zákazníka/spotrebiteľa (najmä mechanickým poškodením), chyby spôsobené opotrebovaním pri bežnej prevádzke v domácnosti (najmä sa jedná o vypálené žiarovky a zdroje osvetlenia, opotrebenie filtrov a príslušenstva), neodborným zásahom tretej osoby, živelnou udalosťou, vonkajšími podmienkami ako sú napr. rušivé elektromagnetické vplyvy, poruchy v elektrickej sieti alebo chybná bytová inštalácia, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, použitím nevhodných náplní, nesprávnym použitím spotrebiča v rozpore s návodom na použitie a záručnými podmienkami Organizátora akcie. Na uplatnenie reklamácie z akcie „4 roky BS“ je zákazník/spotrebiteľ povinný **nahlásiť poruchu iba centrálnemu servisu Organizátora akcie na [hlaseni.reklamaci@elmax.cz](mailto:hlaseni.reklamaci@elmax.cz) alebo na tel. +421 915 473 787 s uvedením čísla Certifikátu predĺženej záruky, modelu a výrobného čísla výrobku/spotrebiča a jeho dátumu zakúpenia**. Centrálny servis Organizátora akcie zaistí zákazníkovi/spotrebiteľovi opravu poškodeného spotrebiča prostredníctvom autorizovaného servisu.. V prípade opakovanej poruchy rovnakého alebo iného druhu v dobe, na ktorú sa vzťahuje akcia „4 roky BS“, je každá táto porucha posudzovaná oddelene a môže byť vykonaná opakovaná oprava. V prípade, že centrálny servis Organizátora akcie posúdi, že vadu spotrebiča nemožno odstrániť opravou, popr. že oprava spotrebiča je nerentabilná, môže tento rozhodnúť o výmene reklamovaného výrobku/spotrebiča za primeraný náhradný bezchybný model. Výmena výrobku/spotrebiča v rámci akcie „4 roky BS“ nezahŕňa demontáž reklamovaného výrobku a montáž nového náhradného výrobku (napr. do kuchynskej linky). Organizátor akcie poskytuje pri výmene reklamovaného výrobku/spotrebiča na náhradný nový výrobok/spotrebič záruku len po dobu zostávajúcu do konca platnosti bezplatného servisu na pôvodný výrobok tj. do dátumu uvedeného na prednej strane certifikátu. Nárok na výmenu reklamovaného výrobku v rámci akcie „4 roky BS“ nevzniká zákazníkovi/spotrebiteľovi automaticky alebo na základe jeho žiadosti, ale na základe „Uznania neodstrániteľnej poruchy spotrebiča“ obdržaného e-mailom od Centrálného servisu Organizátora akcie.

Všetky informácie a otázky k akcii „4 roky BS“ vám ochotne zodpovieme na tel. linke +421 915 473 787 alebo na elektronickej adrese [zaruka@elmax.cz](mailto:zaruka@elmax.cz).